



Instalacja i oraz licencja online 2025



CAD-Projekt s.c.

biuro: 05-822 Milanówek, ul. Staszica 2B,

tel./fax (0-22) 465-59-29. 601-206-403.

<http://www.megacad.pl>

[e-mail: cadprojekt@megacad.pl](mailto:cadprojekt@megacad.pl)

Spis treści:

1. Licencjonowanie online	3
1.1. Zalety	3
1.2. Jak licencja online sprawdza się w życiu codziennym	4
1.3. Praca na różnych stanowiskach pracy	4
1.4. Bezpieczeństwo danych podczas korzystania z licencji online	5
2. Rejestracja w serwisie – login i hasło	7
2.1. Pierwsze hasło.	7
2.2. Zmiana hasła i/lub innych danych.	7
3. Instalacja	13
4. Zmiana komputera lub reinstalacja systemu.	21
5. Instalacja update’u - uaktualnienia.	21
6. Naprawa uszkodzonego programu.	25
7. Portal Użytkownika.	26
7.1. Portal ogólnie	26
7.2. Przegląd licencji – zakładka „Moje licencje”	27
7.3. Zakładka „Moje pliki do pobrania”	29
7.4. Zakładka „Zarządzaj dodatkowymi użytkownikami.	30
7.4.1. Dostęp firmowy a dostęp dodatkowych użytkowników	30
7.4.2. Obecni użytkownicy	31
7.4.3. Tworzenie i zarządzanie dodatkowymi użytkownikami/grupami	31
8. Menu zarządzania licencjami w MegaCADzie.	37
9. Wypożyczenie/zwrot licencji - offline/online.	39
10. Rozwiązywanie problemów	41
10.1. Błąd ochrony oprogramowania: -102	41
10.1.1. Program serwera ochrony i usługi Windows	41
10.1.2. Ręczne (ponowne) uruchomienie ochrony programowej	41
10.2. Błąd ochrony oprogramowania: -208, -306 i -312	44
10.2.1. Licencja online i logowanie	44
10.2.2. Wprowadź ponownie dane dostępowe lokalnie	44
10.3. Błąd ochrony oprogramowania: -251	45
10.4. Błąd ochrony oprogramowania: -304	46
10.4.1. Maksymalna liczba użytkowników	46
10.4.2. Przyczyny błędu licencji	46
10.5. Błąd ochrony oprogramowania: -321	47

1. Licencjonowanie online

Licencjonowanie online dla licencji dla jednego użytkownika umożliwia korzystanie z MegaCAD z różnych urządzeń. Jednoczesne używanie z różnych lokalizacji nie jest możliwe. Twoja licencja może być wymagana tylko w jednym miejscu na raz. Praca równoległa wymaga dodatkowych licencji.

Obecna licencja online wyłoniła się z poprzedniej licencji i zupełnie ją zmieniła. Licencja online zapewnia maksymalną elastyczność w nowoczesnym środowisku pracy.

Licencja, jak sama nazwa wskazuje, znajduje się na serwerze Twórców programu i jest sprawdzana online przez Twój MegaCAD za pośrednictwem połączenia internetowego. Daje to możliwość korzystania z licencji w biurze, w biurze domowym lub w podróży. Licencja online MegaCAD nie jest powiązana z konkretnym komputerem lub stacją roboczą, więc dwóch pracowników może pracować na zmianę na różnych komputerach.

Jeśli chcesz korzystać z MegaCAD bez połączenia z Internetem, możesz tymczasowo wypożyczyć licencję. Dopóki Twoja licencja jest wypożyczona, pozostaje zablokowana dla wszystkich innych urządzeń.

Zwracając licencję lub po upływie określonego czasu, licencja zostanie ponownie zwolniona dla wszystkich urządzeń.

Dzięki licencjonowaniu online MegaCAD uzyskuje dostęp do serwera licencji MegaCAD przez Internet w regularnych odstępach czasu. W tym procesie nie są przekazywane żadne dane osobowe. W oprogramowaniu MegaCAD porównywane są tylko istniejące parametry.

1.1. Zalety

- Elastyczne wykorzystanie oprogramowania w biurze, w domu i w podróży służbowej.
- Jeśli licencja nie jest używana na stałe, współpracownicy mogą pracować na zmianę.
- Jeśli sprzęt zostanie zmieniony, możesz kontynuować pracę bez konieczności ubiegania się o licencję lub jakichkolwiek opóźnień.
- Za pośrednictwem portalu klienta zawsze masz podgląd, jakie licencje są w użyciu i jakie licencje firma zakupiła.
- W przypadku spotkań zewnętrznych, prezentacji lub innych sytuacji licencję online można wypożyczyć jednorazowo na maksymalnie 14 dni i używać w trybie offline.

1.2. Jak licencja online sprawdza się w życiu codziennym

MegaCAD uruchamiasz za pomocą skrótu na pulpicie, tak jak jesteś przyzwyczajony z innych programów. Podczas uruchamiania MegaCAD sprawdza automatycznie licencję online w tle, więc niczego nie zauważysz.

Po sprawdzeniu licencji możesz pracować z MegaCADem. Nawet jeśli połączenie internetowe zostanie zerwane, możesz kontynuować pracę z otwartym MegaCADem nawet przez osiem godzin.

Jeśli ponownie zamkniesz program, licencja online również zostanie ponownie zwolniona. Teraz możesz korzystać z tej licencji m.in. na laptopie lub innej stacji roboczej.

1.3. Praca na różnych stanowiskach pracy

Dzięki licencji online MegaCAD może być używany na różnych stacjach roboczych lub przez różnych użytkowników. Oprogramowanie można zainstalować i używać na wielu komputerach/laptopach. MegaCADa można otwierać równolegle na tylu komputerach ile zostało zakupionych licencji.

Jeśli użytkownik zamknie MegaCADa, automatycznie zwalnia licencję. Następny pracownik może teraz korzystać z niego na innym stanowisku pracy. Elastyczność tę osiągamy poprzez częste sprawdzanie licencji na naszym serwerze. W ten sposób masz możliwość niemal natychmiastowej zmiany miejsca pracy lub zapewnienia dynamicznego dzielenia się licencją przez pracowników.

Można pracować równie elastycznie i dynamicznie w swoim domowym biurze, jak i podczas podróży służbowych. Zamknięcie MegaCADa na komputerze w biurze zwalnia licencję, następnie można uruchomić go na swoim laptopie lub w domowym biurze.

Licencję można wypożyczyć z wyprzedzeniem na wyjazdy służbowe, prezentacje lub inne sytuacje, w których może nie być połączenia z Internetem. W otwartym oprogramowaniu możesz wygodnie i szybko wypożyczyć lub zwrócić licencję. Licencję można wypożyczyć jednorazowo na kilka dni na dany komputer. Dzięki licencji offline do uruchomienia MegaCAD nie jest już wymagane połączenie internetowe.

Jeśli posiadasz licencje na różne produkty np. MegaCAD 2D i MegaCAD 3D, możesz zainstalować obie wersje oprogramowania na wszystkich komputerach. Dzięki temu Twoi pracownicy mają możliwość korzystania z obu produktów na zmianę i w porozumieniu ze swoimi współpracownikami.

Dzięki temu zawsze możesz korzystać z oprogramowania i swoich pracowników elastycznie i zgodnie z zadaniami.

1.4. Bezpieczeństwo danych podczas korzystania z licencji online

Bezpieczeństwo danych to ważna i poważna kwestia dla każdego, dlatego Twoje dane pozostają przy Tobie. Tylko na zapytanie licencyjne odpowiadamy za pośrednictwem naszego serwera licencyjnego. System nie jest zaprojektowany i przeznaczony do transmisji danych.

Licencja online:

- Nie mamy dostępu do Twoich danych
- Licencja online i portal klienta nie stanowią usługi w chmurze
- Nadal musisz samodzielnie wykonać kopię zapasową swoich danych, ponieważ nie mamy do nich dostępu
- Aby przesyłać dane pomiędzy różnymi stacjami roboczymi, nadal korzystasz z sieci, pamięci USB lub innego dysku

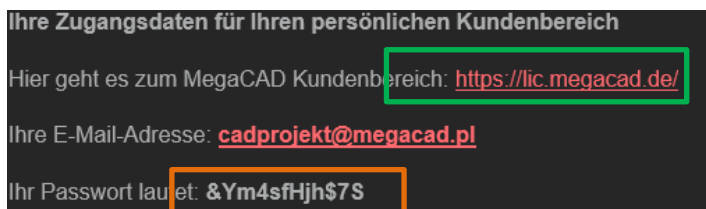
2. Rejestracja w serwisie – login i hasło

Konto Użytkownika jest tworzone automatycznie przy pierwszym zakupie wersji licencjonowanych online. Przy następnych jest jedynie uzupełniane o zakupione licencje.

2.1. Pierwsze hasło.

W przypadku pierwszego zakupu wersji licencjonowanych online na podany w zamówieniu adres e-mail otrzymacie Państwo pierwsze hasło.

Loginem jest adres e-mail z zamówienia (można później zmienić). Hasło otrzymujecie Państwo z serwisu MegaCADA z adresu „Megatech software GmbH <ausbildung@megatech.de>” i o temacie „Ihre Zugangsdaten zum MegaCAD Kunden Portal”. Fragment maila poniżej:



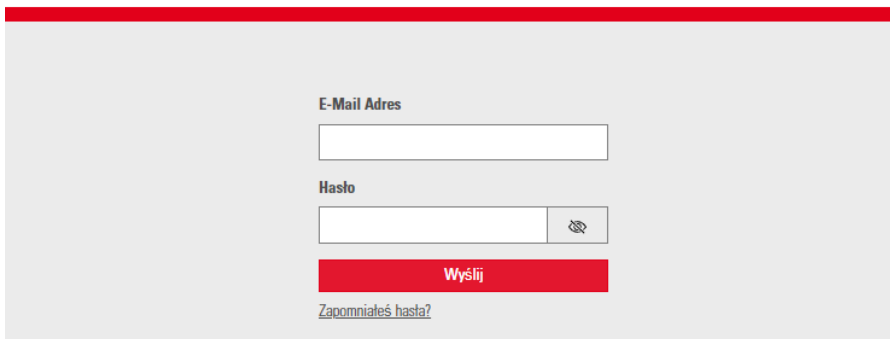
Na powyższym obrazku w zielonym prostokącie znajduje się adres strony z serwisem. W niebieskim znajduje się adres jaki jest loginem. W pomarańczowym mamy tymczasowe hasło.

2.2. Zmiana hasła i/lub innych danych.

Zmiana hasła nie jest konieczna. W codziennej pracy nie posługujemy się loginem i hasłem. Jedynie w przypadku instalacji MegaCADA, podczas której należy podać login i hasło (opis dalej), oraz podczas logowania się w serwisie.

Jeżeli chcemy zmienić hasło to należy uruchomić przeglądarkę internetową i wpisać adres „lic.megacad.de”

W uruchomionej przeglądarce w prawym górnym narożu serwisu przełączamy na język polski. Po przełączeniu strona jak poniżej.



The image shows a registration form on a website. It has a light gray background with a red header bar at the top. The form contains two input fields: 'E-Mail Adres' and 'Hasło'. The 'Hasło' field has a toggle icon for password visibility. Below the fields is a red button labeled 'Wyślij'. At the bottom, there is a link 'Zapomniałeś hasła?'.

- 1) W pierwszym polu wpisujemy adres mail jaki na jaki otrzymaliśmy maila z hasłem. W drugim polu wpisujemy tymczasowe hasło i wybieramy „**Wyślij**”.
- 2) Wybieramy w serwisie panel „**Ustawienia konta**”. Proszę o sprawdzenie wpisanych danych, wprowadzenie pozostałych danych i/lub wprowadzenie nowego hasła. W tym miejscu w przyszłości również można dokonywać zmian łącznie z adresem e-mail i hasłem.

Uwaga: hasło musi zawierać od 8 do 64 znaków. Dozwolone znaki: małe litery (a - z), duże litery(A - Z), cyfry (0 - 9) i znaki specjalne/ * + ~ ! \$ % . , ; : & ? - _ .
NIE są dozwolone polskie znaki specjalne „ą ć ę ł ó ś ź ż”.

- 3) Zatwierdzamy klawiszem „**Zapisz ustawienia konta**”.



MegaCAD - instalacja

[Moje licencje](#) | [Moje pliki do pobrania](#) | [Ustawienia konta](#) | [Zarządzaj dodatkowymi użytkownikami](#)

UWAGA:

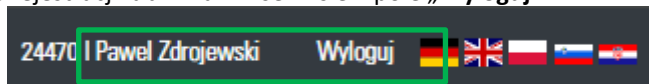
Jeżeli zmieniasz e-mail lub wprowadzisz nowe hasło,
to musisz wprowadzić te zmiany również w MegaCADzie!

[Wsparcie](#)

E-Mail *	<input type="text" value="zdrojewski@megacad.pl"/>	
Nowe hasło	<input type="password"/>	
Potwierdź nowe hasło	<input type="password"/>	
<small>Hasło musi zawierać co najmniej 8 znaków.</small>		
Firma	<input type="text" value="CAD-Projekt s. c."/>	
Tytuł	<input checked="" type="radio"/> Pan <input type="radio"/> Pani	
Imię	<input type="text" value="Paweł"/>	
Nazwisko *	<input type="text" value="Zdrojewski"/>	
Telefon *	<input type="text" value="601206403"/>	
Fax	<input type="text"/>	
Kraj	<input type="text" value="Polska"/>	
Kod	<input type="text" value="05822"/>	
Miasto	<input type="text" value="Mianówka"/>	
Ulica	<input type="text" value="Staszica 2B"/>	
<small>* = Pole wymagane</small>		
<input type="button" value="Zapisz ustawienia konta"/>		

Uwaga: jeżeli zmienimy adres e-mail lub przypiszesz nowe hasło, te ustawienia będą miały również zastosowanie do wszystkich zainstalowanych MegaCADów. Zmiany adresu e-mail i/lub hasła należy po zmianie w serwisie zmienić również w MegaCADzie.

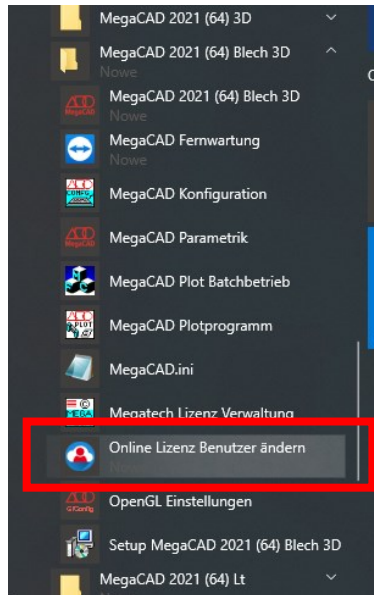
4) Zakończenie rejestracji lub zmian w serwisie – pole „Wyloguj”



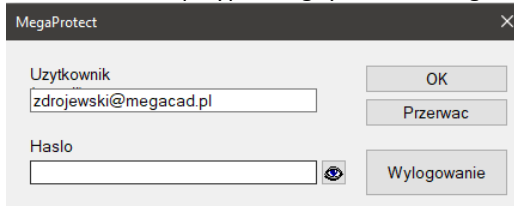
5) Dalsze możliwości serwisu jak i zarządzanie licencją z poziomu MegaCADA zostaną opisane w dalszej części instrukcji.

Zmiana loginu/hasła na komputerach z zainstalowanym programem.

Na komputerach z zainstalowanym programem musimy „poinformować” o dokonanych zmianach. W tym celu wybieramy z listy programów grupę MegaCADa. Po jej rozwinięciu na liście będzie znajdować się program „Online Lizenz Benutzer ...” (zaznaczony obok). Uruchamiamy program pomocniczy.

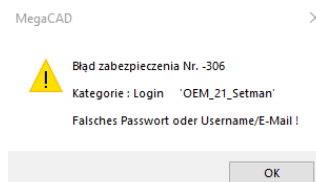


- 1) Otworzy się okno, w którym podajemy nowe dane – wprowadzamy e-mail i hasło nawet w przypadku gdy zmianie uległo tylko jedno.

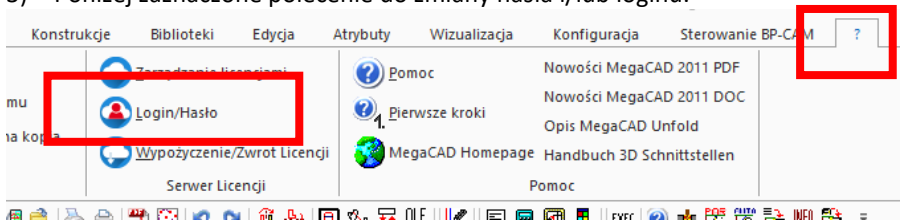


UWAGI:

- 1) Powyższą czynność po wprowadzonych zmianach należy wykonać na wszystkich komputerach, na których jest zainstalowany MegaCAD.
- 2) W przypadku gdy nie wprowadzimy zmian na komputerze, to przy próbie uruchomienia programu pojawi się komunikat (rys. obok) o błędnych danych logowania.



- 2) Program pomocniczy można również uruchomić z poziomu MegaCADA. W zakładce „?” znajdują się ikony do zarządzania licencją.
- 3) Poniżej zaznaczone polecenie do zmiany hasła i/lub loginu.



- 4) Po wyborze ikony uruchamia się ten sam program pomocniczy co opisany w pkt. 1.

W skrócie zmiana hasła i/lub loginu może wyglądać:

- A) kolejność jak opisana powyżej,

Lub

- B) jeżeli mamy uruchomiony wcześniej program to można:
 - 1) zmienić w programie hasło i/lub login za pomocą powyżej zaznaczonej ikony,
 - 2) załogować się na serwer licencji i zmienić hasło i/lub login.

3. Instalacja

Uwaga: jeżeli program został pobrany z naszego serwera to przed startem instalacji należy go rozpakować do jakiegoś katalogu. Najlepiej aby katalog miał krótką nazwę, a w całej ścieżce dostępu nie było znaków specjalnych (spacja, polskie znaki lub inne znaki specjalne jak: (,), !, >, % itp.). Przykładowo może to być katalog „temp” na dysku „C”.

1. Na płycie (lub po rozpakowaniu, jeżeli instalacja została pobrana z naszej strony/serwera) znajdują się dwa pliki „MegaCAD_2021_XXX.exe” („XXX” patrz uwaga poniżej) oraz katalog „LangSup”. W zależności od tego czy instalujemy w systemie 32-bitowym czy 64-bitowym uruchamiamy odpowiedni plik „*.EXE”.
2. Uruchamiamy program instalacyjny z płyty "MegaCAD_2021_XXX.exe".

Uwaga:

- 1) znaki „XXX” powyżej oznaczają wersję programu oraz jej wersję instalacyjną. W przypadku instalacji 32-bitowej wersji MegaCADa 2021 3D będzie to plik „MegaCAD_2021_32_3D.exe”. W przypadku 64-bitowej będzie to plik „MegaCAD_2021_64_3D.exe”.
- 2) program instalacyjny może się nie uruchomić, jeżeli nazwa i/lub hasło użytkownika zawiera polskie znaki diakrytyczne.
- 3) instalację można przeprowadzić z konta Użytkownika lub (preferowane) należy przeprowadzać z konta administratora lub z takimi uprawnieniami.
- 4) z przyczyn niezależnych od nas program instalacyjny jest w języku niemieckim.

3. W następnych okienkach dialogowych postępujemy zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami – patrz opis dalej.

Uwaga:

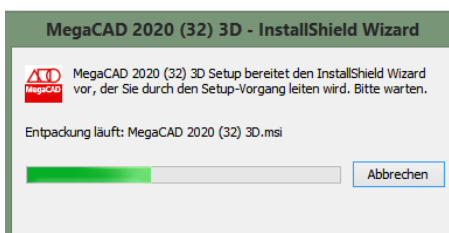
- 1) należy zmienić nazwę katalogów instalacyjnych. W ścieżce dostępu nie wolno używać polskich znaków diakrytycznych oraz znaków specjalnych (w tym spacji).
- 2) obie ścieżki dostępu powinny być identyczne (pkt. 9. dalej)!!!**
- 3) użytkownik musi mieć pełne prawa dostępu do katalogu, w którym został zainstalowany MegaCAD oraz do katalogów (w zależności od systemu operacyjnego): 7, 8 i 8.1: „Users\All Users\Megatech” i „Megatech”.

4. Zainstalowany zostanie program w wersji komercyjnej.

Opis instalacji

- 1) Z płyty uruchamiamy odpowiedni program instalacyjny (patrz powyżej) – „2xL”;
- 2) Jeżeli mamy włączoną kontrolę konta użytkownika to może zostać wyświetlone okienko z pytaniem systemu czy na pewno zainstalować program. Wybieramy klawisz „Tak”.
- 3) wyświetlone zostanie okno z wyborem języka programu instalującego. **Należy pozostawić język niemiecki**. Zatwierdzenie klawiszem „O.K.” – „L”;

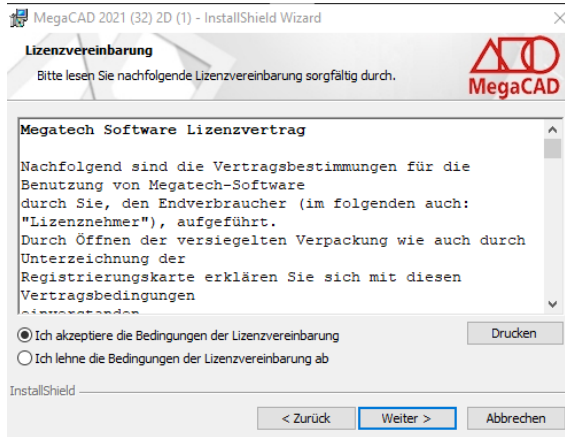
- 4) Program rozpocznie rozpakowywanie plików instalacyjnych (rys. obok).
UWAGA – może to dłuższą chwilę potrwać.



- 5) W następnym okienku wybieramy klawisz „Weiter”, aby przejść dalej lub klawisz „Abbrechen” aby przerwać instalację.



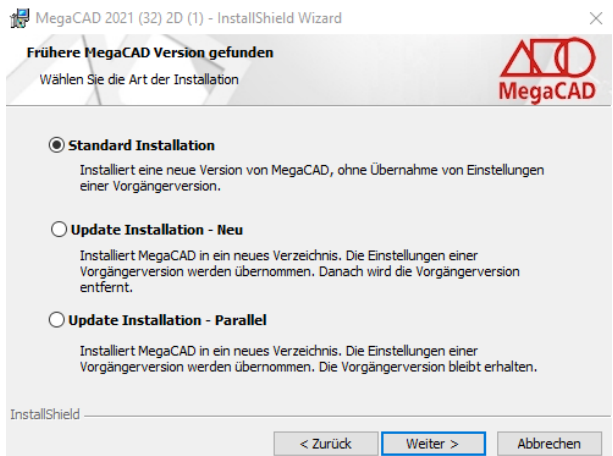
- 6) Po wybraniu klawisza „Weiter” otworzy się okienko z postanowieniami licencyjnymi. Ich odzwierciedlenie znajdziecie Państwo na karcie rejestracyjnej.
Zaznaczamy pole „Ich akzeptiere die Bedingungen der Lizenzvereinbarung” (pierwsze pole) z akceptacją umowy i wybieramy klawisz „Weiter”.



7) może wyświetlić się okno z informacją o znalezieniu starszych wersji programu (2020 i starsze). Mamy do wyboru trzy rodzaje instalacji:

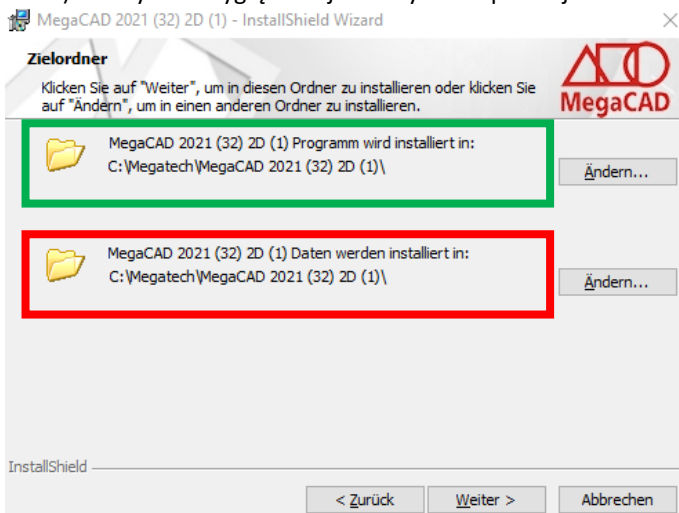
- Standard .. – instalacja standardowa do nowego katalogu;
- Update ... Neu – instalacja w nowym katalogu z przejściem ustawień. Po takiej instalacji poprzednia wersja jest automatycznie usuwana;
- Update ... Parallel - instalacja w nowym katalogu z przejściem ustawień. Po takiej instalacji poprzednia wersja jest zachowana.

Standardowo wybieramy pierwszą opcję. Jeżeli zależy nam na przejściu ustawień to proszę o wybranie trzeciej opcji z zachowaniem poprzedniej wersji. Wybieramy rodzaj i przechodzimy dalej – klawisz „Weiter” – „L”;



Uwaga: proszę NIE wybierać opcji drugiej. Starszą wersję zawsze można w późniejszym terminie usunąć. Natomiast w przypadku błędów z przejściem ustawień można część z nich ręcznie skopiować.

- 8) Po zaakceptowaniu umowy pojawi się okienko, w którym wybieramy docelowe katalogi, w których zostanie zainstalowany program.
- pierwszy katalog (zaznaczony na zielono) zawiera pliki programowe,
 - drugi katalog (zaznaczony na czerwono) zawiera pliki z tłumaczeniem, bibliotekami i rysunkami (oraz innymi danymi, które są tworzone przez Użytkownika). Domyślnie wygląda to jak na rysunku poniżej.

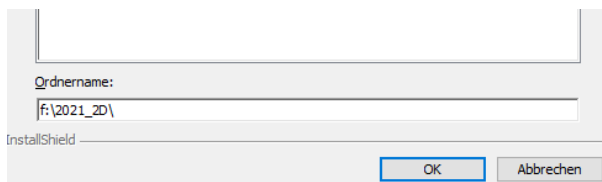


Można oczywiście zaakceptować powyżej przedstawione ustawienia, jednak ze względu na znaki specjalne w katalogach proponujemy zmienić domyślne katalogi instalacji.

W tym celu wybieramy pierwszy klawisz „Ändern...”. W tym katalogu zostaną zainstalowane pliki programowe i część tłumaczenia.

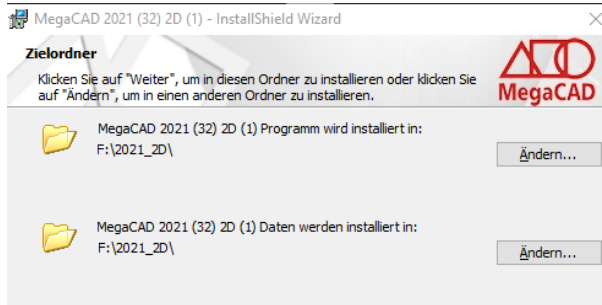
Po wybraniu otworzy się okienko (fragment rys. obok), w którym wybieramy dysk oraz wpisujemy nazwę katalogu. Po wpisaniu zatwierdzamy „OK”.

Obok wszystkie pliki zostaną zainstalowane na dysku „F” w katalogu „2021_2d”.



Po zmianie pierwszego katalog wybieramy drugi klawisz „Ändern...”. W tym katalogu zostaną zainstalowane pliki z danymi (rysunki, makra itp.) oraz pozostała część

tłumaczenia. Po wybraniu otworzy się okienko (jak powyżej), w którym wybieramy dysk oraz wpisujemy nazwę katalogu. Obok pliki danych MegaCADa zostaną zainstalowane na dysku „D” w katalogu „MCAD2020”.

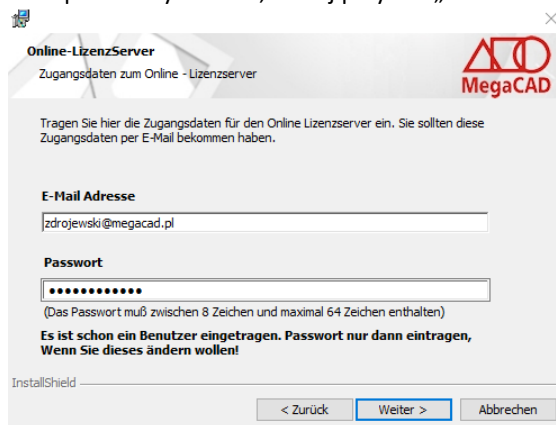


Po zatwierdzeniu drugiego katalogu klawiszem „OK.” otrzymamy okienko jak obok (fragment) i przechodzimy dalej wybierając klawisz „Weiter”.

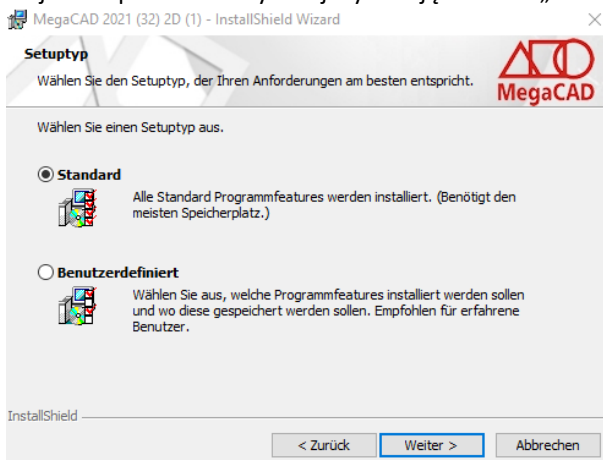
- 9) Następnie otwiera się okno do podania danych logowania do serwera licencji online. Wprowadzamy adres e-mail i hasło, które otrzymaliśmy lub aktualnie mamy ustawione. Więcej informacji o danych logowania można znaleźć w sekcji „**Rejestracja w serwisie**”.

Uwaga: jeśli zarządzasz kilkoma licencjami, domyślnie wszystkie mają te same dane dostępowe.

Aby potwierdzić wpis i kontynuować, kliknij przycisk „Weiter”.



- 10) W następnym okienku (fragment poniżej) wybieramy rodzaj instalacji „standard” lub „Benutzerdefiniert” (Użytkownika). W przypadku pierwszej instalacji wersji 2020 przechodzimy dalej wybierając klawisz „Weiter”.



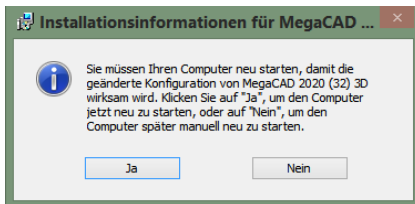
- 11) Dalej otworzy się ostatnie okienko prze rozpoczęciem instalacji. Jest to też ostatni moment, jeżeli chcemy przerwać instalację programu. W przypadku dalszej instalacji wybieramy klawisz „Installieren”.
- 12) Rozpocznie się instalacja programu – może dłuższą chwilę potrwać. Pod koniec instalacji może zostać wyświetlone okno z informacją o zbyt starych sterownikach karty graficznej lub zbyt słabej karcie. Proszę zatwierdzić;

Jeśli masz problemy z wyświetlaczem podczas korzystania z niego, zaktualizuj sterownik karty graficznej lub wyłącz opcję „Użyj funkcji zaawansowanych”.



- 13) Po jej zakończeniu otworzy się okienko z informacją o zakończeniu instalacji. Potwierdzamy klawiszem „Fertig stellen”.

- 14) otworzy się okno z informacją o przeładowaniu systemu. Proszę zapisać rozpoczęte prace w innych programach a następnie wybrać klawisz „Ja” – „L”.



Uwaga: po zakończeniu instalacji wymagane jest ponowne uruchomienie systemu.

4. Zmiana komputera lub reinstalacja systemu.

Zmiana komputera i/lub reinstalacja systemu nie wymaga od Użytkownika niczego więcej niż zainstalowanie programu z podaniem w trakcie instalacji danych logowania do serwera licencji.

5. Instalacja update'u - uaktualnienia.

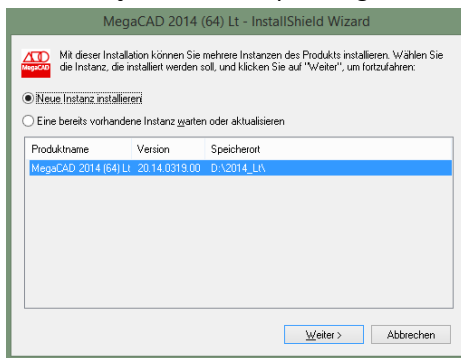
Instalację można przeprowadzić na dwa sposoby:

- 1) Zainstalować samo uaktualnienie do zainstalowanego już MegaCADa. Wszystkie ustawienia konfiguracyjne zostaną zachowane.
- 2) Odinstalować używaną wersję i zainstalować od nowa. Wiąże się to ze skopiowaniem własnych ustawień lub z konfigurowaniem programu od nowa.

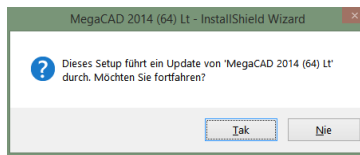
A. Instalacja na zainstalowanego MegaCADa

Część pierwsza – instalacja update'u

- 1) Z płyty uruchamiamy odpowiedni program instalacyjny jak w przypadku pierwszej instalacji – „2xL”;
- 2) Jeżeli mamy włączoną kontrolę konta użytkownika to może zostać wyświetlone okienko z pytaniem systemu czy na pewno zainstalować program. Wybieramy klawisz „Tak”.
- 3) W następnym okienku program wyświetli listę zainstalowanych MegaCADów. Nad listą znajdują się dwie opcje:
 - „Neue Instanz installieren” – zainstalowanie nowej wersji w innej lokalizacji. Dalsze postępowanie jak przy pierwszej instalacji.
 - „Eine bereits ...” – zainstalowanie do aktualnie zainstalowanego MegaCADa – wybranego z listy. Dalsze postępowanie poniżej.
- 4) po wyborze MegaCADa wybieramy klawisz „Weiter”, aby przejść dalej lub klawisz „Abbrechen”, aby przerwać instalację.



- 5) po wybraniu klawisza „Weiter” otworzy się okienko, w którym potwierdzamy instalację update’u.



- 6) program rozpocznie rozpakowywanie plików instalacyjnych.
UWAGA – może to dłuższą chwilę potrwać.
- 7) może pojawić się komunikat że na komputerze znajdują się pliki instalacyjne. Ich nadpisanie potwierdzamy wybierając klawisz „Tak”.
Następnie otworzy się okienko o gotowości do rozpoczęcia instalacji. Wybieramy klawisz „Weiter”.
- 8) rozpocznie się instalacja programu – może dłuższą chwilę potrwać. Po jej zakończeniu otworzy się okienko z informacją o zakończeniu instalacji. Potwierdzamy klawiszem „Fertig stellen”.
- 9) otworzy się okno z informacją o przeładowaniu systemu. Proszę zapisać rozpoczęte prace w innych programach a następnie wybrać klawisz „Ja” – „L”.

Uwaga:

- 1) w niektórych konfiguracjach systemu będzie wymagane ponowne uruchomienie systemu;
- 2) program po ponownym uruchomieniu może uruchamiać się z błędem „208”. W takim przypadku należy ponownie wprowadzić login i hasło jak jest opisane w VI.2. podpunkt 2.

B. Odinstalowanie starej wersji i instalacja nowej.

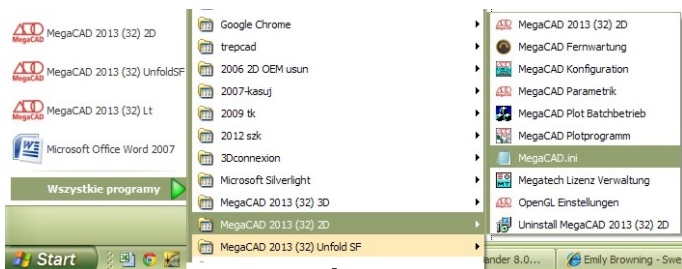
Część pierwsza – kopia plików zawierających konfigurację.

Poniżej znajda Państwo położenie i listę plików konfiguracyjnych (nie tylko).

Uwaga: przed odinstalowaniem wygodnie jest skopiować konfigurację programu oraz własne tworzone pliki (jeżeli były zapisywane w katalogach domyślnych). Oczywiście po odinstalowaniu programu pozostaną katalogi, w których pojawiły się nowe pliki. Nawet, jeżeli przed odinstalowaniem nie skopiowaliśmy plików to po odinstalowaniu można skopiować cały katalog wraz z podkatalogami.

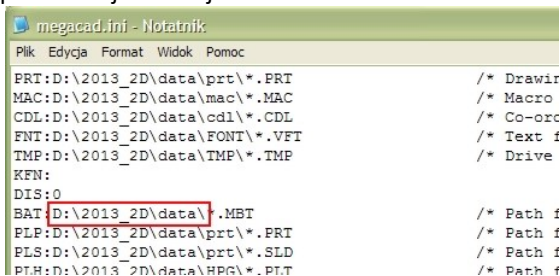
Położenie MegaCADA

- 1) W „Programach” systemu Windows znajduje się grupa ikon MegaCADA. Wybieramy polecenie „MegaCAD.ini” (rys. poniżej).



- 2) Otworzy się okienko, w którym w pierwszych liniach jest wpisana nazwa katalogu, w jakim znajdują się m.in. pliki językowe.

Uwaga: pierwsze dwie linie można zmieniać i określają domyślne położenie plików rysunkowych oraz bibliotek. Jeżeli wprowadzaliśmy zmiany to najbezpieczniej jest sprawdzić katalog w następnych liniach. Na rysunku poniżej część MegaCADA została zainstalowana na dysku „D” w katalogu „2013_2D\data\”. Do tego katalogu należy skopiować wszystkie pliki i katalogi zawarte w „langsup\data\” z płyty lub rozpakowanej instalacji.



Uwaga: wszystkie znajdują się w podkatalogu opisanym wcześniej (w powyższym opisie wgrania plików językowych w pkt. 3).

- 1) Katalog główny (powyżej jest to „d:\2013_2D\data\”):
 - megacad.cfg – plik zawierający główne ustawienia programu;
 - extra.def – tylko w przypadku, jeżeli tworzyliśmy własne ikony z opcją podczas tworzenia „wszystkie takie”;
 - allstl.ini – definicje zestawów atrybutów;
 - dimval.ini – definicje własnych stylów wymiarowania;
 - lstyle.ini – jeżeli tworzyliśmy własne style linii;
 - mult.ini – jeżeli tworzyliśmy własne definicje wielolinii;
 - txtval.ini – definicje własnych stylów tekstów;
 - xhatch.ini – jeżeli tworzyliśmy własne definicje kreskowania.
- 2) Podkatalog „CONVERT” – pliki z rozszerzeniem „*.prf” zawierające konfigurację konwersji do i z formatów DXF i DWG.

- 3) podkatalog „Downloads” – zawiera biblioteki pobrane z Internetu jeżeli nie zmieniliśmy ustawień.
- 4) Podkatalog „MAC” – własne tworzone biblioteki. W tym katalogu również znajdują się biblioteki instalowane wraz z programem.
- 5) Podkatalog „MCONFIG” – pliki z rozszerzeniem „*.keu” – nasze definicje skrótów klawiaturowych.
- 6) Podkatalog „MENUES” – pliki z rozszerzeniem „*.mtl”, jeżeli zapisywaliśmy własną konfigurację układu ikon.
- 7) Podkatalog „PAR” – jeżeli tworzyliśmy własne elementy parametryzowane.
- 8) Podkatalog „PRT” – nasze rysunki.

Część druga – odinstalowanie programu.

W grupie ikon w starcie znajduje się uruchomienie programu do odinstalowania MegaCADA.

Po uruchomieniu potwierdzamy w okienku usunięcie MegaCADA.

Część trzecia – instalacja programu.

Według opisu dołączonego do programu.

Część czwarta – kopiowanie plików z pkt. 2..

Należy z archiwum skopiować pliki do odpowiednich katalogów (z jakich były wcześniej w pkt. 2 kopiowane).

6. Naprawa uszkodzonego programu.

Instalacja MegaCADa pozwala również na naprawienie uszkodzonego programu. Jeżeli program przestał się uruchamiać (np. uszkodzony przez wirusa itp.) uruchamiamy z płyty (lub z rozpakowanej instalacji) program instalacyjny. Pierwsze kroki takie jak przy instalacji. Natomiast po rozpakowaniu program wyświetli poniższe okienko, w którym m.in. znajduje się opcja „Programm reparieren”.



Po jej wybraniu (zatwierdzamy klawiszem „Weiter”) program po sprawdzeniu zainstalowanego programu przejdzie do następnego okienka, w którym zatwierdzamy naprawę wybierając klawisz „Installieren”.

Po zakończeniu naprawy wyświetli się komunikat jak przy zakończeniu normalnej instalacji.



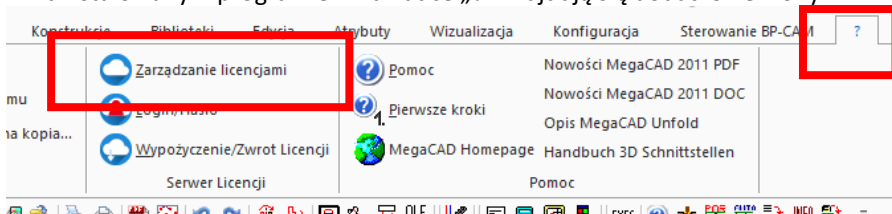
7. Portal Użytkownika.

Licencje są kontrolowane centralnie za pośrednictwem portalu klienta, który oferuje wszystkie niezbędne funkcje i informacje. W portalu klienta znajdziesz oprogramowanie i dodatki Service Pack do pobrania, instrukcje instalacji, dane klienta oraz przegląd licencji online.

Do portalu klienta można dotrzeć poprzez:

- A) naszą stronę główną,
- B) z poziomu MegaCADa,

W zainstalowanym programie w zakładce „?” znajdują się dodatkowe ikony:



Polecenie **Zarządzanie licencjami** służy do uruchomienia przeglądarki ze stroną do zalogowania się do serwisu.

- C) bezpośrednio poprzez link <https://lic.megacad.de>

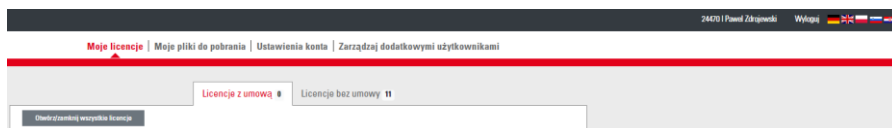
7.1. Portal ogólnie

Portal klienta reprezentuje Twój dostęp do wykupionych licencji online. Należy zatem zapisać hasło w taki sposób, aby po kilku miesiącach nadal można było się zalogować.

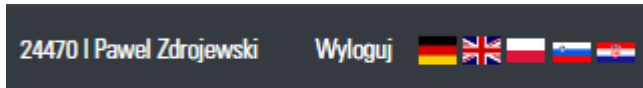
Dane logowania do portalu klienta są jednocześnie danymi logowania do licencji MegaCAD i dlatego są szczególnie ważne. Jeśli np. konfigurowana jest nowa stacja robocza lub nowy laptop, dane te należy wprowadzić podczas instalacji (lub później), aby MegaCAD mógł sprawdzić licencję.

Osoba/adres e-mail zapisany w portalu klienta otrzymuje np. powiadomienia o resecie hasła.

Po zalogowaniu otrzymamy ekran jak poniżej.



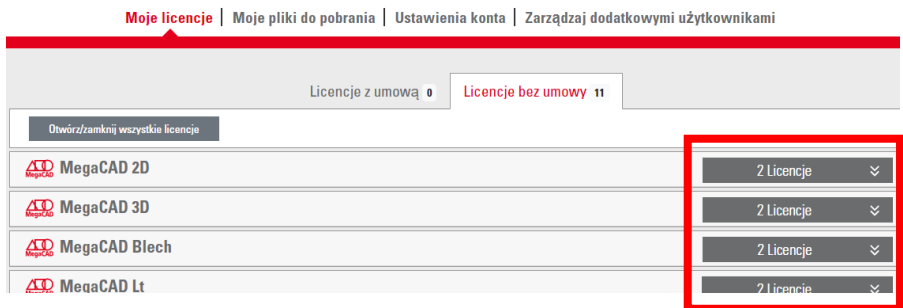
Po zalogowaniu wyświetli się także Twoje imię i nazwisko oraz Twój numer klienta w prawym górnym rogu portalu. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w prawym dolnym rogu.



7.2. Przegląd licencji – zakładka „Moje licencje”

Dzięki przeglądowi licencji możesz zawsze mieć oko na swoje licencje. Tutaj możesz zobaczyć, które licencje są dostępne i które są aktualnie używane. Istnieją różne podglądy w zależności od tego, czy licencja jest objęta umową abonentową, czy też licencja została zakupiona bez abonamentu.

Poniżej „Licencji z umową” jest „0”, natomiast „Licencji bez umowy” mamy „11”. Liczba ta oznacza ilość różnych wersji MegaCADa, czyli jak poniżej (fragment okna) mamy MegaCADa w wersjach 2D, 3D, 3D Blech oraz Lt. Natomiast nie oznacza wersji rocznikowej. Z prawej strony znajduje się liczba dostępnych (zakupionych) licencji dla danej wersji.



W przeglądzie licencji poszczególne licencje są posortowane według produktów, dzięki czemu od razu widać, ile masz produktów lub licencji na dany produkt. Dla jeszcze większej przejrzystości możesz rozwinąć produkt, który chcemy zobaczyć w szczegółach.

Poniżej rozwinęte licencje dotyczące MegaCADa 3D.



MegaCAD - instalacja

W każdym wierszu jest opisana jedna licencja.

Licencja 1: Wolne	Wszyscy Użytkownicy	2023	ⓘ
Licencja 2: Wolne	Biuro1	2024	ⓘ

Na opis składa się:

- numer licencji – kolejny numer licencji,
- aktualny status – wolna, zajęta, offline lub zablokowana. Obok licencja numer 1 jest aktualnie „wypożyczona” na jakimś komputerze czyli offline.



- przypisana grupa Użytkowników do danej licencji – można zarządzać dostępem Użytkowników do danej licencji. Obok do licencji numer 1 mają dostęp wszyscy Użytkownicy, natomiast do licencji numer 2 ma dostęp grupa Użytkowników nazwana „Biuro1”.
- wersja rocznikowa – wersja rocznikowa. Jeżeli Użytkownik zakupił wersję 2023 i 2024, to wyświetli się odpowiedni rocznik w wierszu każdej licencji,
- informacja dotycząca komputera na którym dana licencja jest wykorzystywana.

Grupa użytkowników

Wszyscy Użytkownicy
Biuro1

Po wyborze ikony ⓘ otworzy się okno z aktualnym statusem wybranej licencji. Jeżeli jest wolna to otrzymamy:

MegaCAD 3D - Licencja 1

<

Hasło „Nie znaleziono licencji” oznacza że aktualnie nie jest wykorzystywana.

MegaCAD - instalacja

Jeżeli jest aktualnie używana to otworzy się okno jak poniżej zawierające nazwę komputera (zaznaczona niżej w zielonym prostokącie). Symbol kubeczka (zaznaczony niżej) służy do wyłączenia MegaCADa na danym komputerze.



Uwaga: jeżeli wyłączyliśmy na danym komputerze MegaCADa to użytkownik nadal ma możliwość zapisania projektu.

Jeżeli licencja jest wypożyczona/offline to z poziomu zarządzania nie można jej zwrócić do używania online.

MegaCAD 2D - Licencja 1				
Nazwa komputera	Online od		Ostatni dostęp (nieaktywny od)	Usun urządzenie
DESKTOP-5JHBJ7L	27.12.2023 15:17:59		Licencja wypożyczona do: 29.12.2023 00:00:00	
Lizeninfos	2021	2022	2023	2024
Status	Aktywne			
Data wygaśnięcia	01.03.2024			

7.3. Zakładka „Moje pliki do pobrania”

W zakładce „Moje pliki do pobrania” znajduje się przegląd wszystkich plików do pobrania dla Twojego oprogramowania.

Uwaga: instalacje i dodatki Service Pack pobrane w tym miejscu po zainstalowaniu są w języku niemieckim lub angielskim. Darmowe pliki do pobrania pobieramy ze strony megacad.pl, natomiast instalacje i ewentualne pliki Service Pack pobieramy za pomocą linków z przesłanych maili z adresu info@megacad.pl.

7.4. Zakładka „Zarządzaj dodatkowymi użytkownikami.

Dzięki licencji online MegaCAD masz możliwość tworzenia dodatkowych użytkowników i grup użytkowników. Daje to jeszcze większą kontrolę nad licencjami, działami i poświadczeniami licencji MegaCAD.

Zasadniczo dostęp do portalu klienta i login, za pomocą którego MegaCAD pobiera licencję, są identyczne i składają się z adresu e-mail i hasła. Dzięki tym danym dostępowym każdy pracownik może pobrać i uruchomić oprogramowanie, co jest szczególnie przydatne w mniejszych firmach.

W przypadku dodatkowych użytkowników masz możliwość przypisania poszczególnym współpracownikom lub całym działom osobnego hasła i określonych wersji MegaCAD. Dział IT mógłby np. zarządzać adresem e-mail i hasłem dostępu do firmy oraz przydzielać własne hasła poszczególnym działom.

Uwaga: nie jest konieczne tworzenie dodatkowych użytkowników ani przypisywanie każdej licencji do użytkownika/grupy użytkowników. Używaj tej techniki tylko wtedy, gdy chcesz na przykład przypisać stałą licencję poszczególnym działom.

7.4.1. Dostęp firmowy a dostęp dodatkowych użytkowników

Dostęp do portalu klienta, zwany tutaj dostępem firmowym, umożliwia dostęp do przeglądu licencji, plików do pobrania i ustawień konta. Dzięki tym danym dostępowym MegaCAD może również zapytać o licencje, aby uruchomić program. Dodatkowy użytkownik otrzymuje własne dane do logowania, za pomocą których MegaCAD może sprawdzić licencję i uruchomić program. Dodatkowi użytkownicy nie mają jednak dostępu do portalu klienta, plików do pobrania ani przeglądu licencji ze swoimi danymi dostępowymi.

Zalety:

- Licencje muszą być współdzielone tylko w ramach jednej grupy użytkowników (rozwój/przygotowanie pracy)
- Licencje można przypisać na stałe do użytkownika (kierownik projektu/dyrektor zarządzający)
- Użytkownicy i grupy użytkowników posiadają własne hasła, np.: do domowego biura
- Administrator/menedżer może samodzielnie tworzyć użytkowników i grupy użytkowników oraz zarządzać nimi
- Administrator może samodzielnie tworzyć i zmieniać hasła

7.4.2. Obecni użytkownicy

Jeśli pracowałeś już nad zarządzaniem dodatkowymi użytkownikami, musisz ponownie przypisać użytkowników/grupy użytkowników do żądanych licencji (jak pokazano w kroku 04 na następnej stronie). Użytkownicy, nazwy logowania i hasła nadal istnieją i pozostają ważne.

Niekoniecznie trzeba zmieniać rejestrację na poszczególnych stanowiskach pracy. Każdy użytkownik może także uzyskać dostęp do licencji z grupy „Wszyscy użytkownicy”. Aby ograniczyć dostęp, musisz ponownie przypisać użytkowników (grupy), jak pokazano dalej.

7.4.3. Tworzenie i zarządzanie dodatkowymi użytkownikami/grupami

Możesz samodzielnie tworzyć użytkowników lub grupy użytkowników i zarządzać nimi. Możesz sam zdecydować, czy wpis jest grupą użytkowników, czy indywidualnym użytkownikiem, przekazując dane dostępowe tylko jednej lub większej liczbie osób.

W związku z tym liczba pracowników w grupie użytkowników nie jest ograniczona, ale zależy od tego, ilu z nich korzysta z loginu i udostępnia licencje.

Tworzenie Użytkownika/Grupy

Krok 01:

- 1) Przejdź do zakładki „**Zarządzaj dodatkowymi użytkownikami**” w Portalu Klienta.
- 2) Tutaj możesz tworzyć nowych użytkowników (grupy) za pomocą przycisku „**Dodaj użytkownika**”

Moje licencje | [Moje pliki do pobrania](#) | [Ustawienia konta](#) | **[Zarządzaj dodatkowymi użytkownikami](#)**

UWAGA:
Jeśli zmienisz adres e-mail w ustawieniach konta, zmieni się również nazwa logowania do MegaCADa.

[Wsparcie](#)

Nazwa	Nazwa logowania do MegaCADa	Hasło	Ostatnie logowanie	Dozwolone wersje MegaCAD	Aktywne	Dodaj Użytkownika
-------	-----------------------------	-------	--------------------	--------------------------	---------	-----------------------------------

- 3) Otworzy się okno (poniżej), w którym wprowadzamy:
 - a) Wprowadź nazwę użytkownika lub grupy użytkowników,
 - b) Wprowadź hasło ważne dla tego użytkownika,
 - c) Wybieramy „**Zapisz współużytkowników**” aby zapisać użytkownika i utworzyć to konto.

Współużytkownik ×

Nazwa

Produkcja ✓

Hasło

MegaCAD_Prod ✓

Hinweis:

Pracownicy zalogowani z tym użytkownikiem/grupą użytkowników mają dostęp do wszystkich licencji, do których w przeglądzie licencji przypisana jest grupa użytkowników „Wszyscy użytkownicy” lub utworzona tutaj grupa użytkowników. Upewnij się, że użytkownik/grupa użytkowników może korzystać z co najmniej jednej licencji.

Więcej informacji znajdą Państwo w naszym dokumencie informacyjnym.

Przerwać

Zapisz współużytkowników

- 4) Po zapisaniu użytkownicy są wyświetlani na liście. Na liście (rys. dalej) wyświetlane są kolejno:
- nadana nazwa użytkownika/grupy,
 - login do MegaCADa. Login składa się z loginu firmowego, dwukropka oraz nazwy użytkownika/grupy,
 - nadane hasło,
 - data logowania,
 - dozwolone do używania licencji,
 - przycisk aktywacji/dezaktywacji,
 - możliwość edycji nazwy i hasła,
 - usunięcia użytkownika/grupy.

MegaCAD - instalacja

[Moje licencje](#) | [Moje pliki do pobrania](#) | [Ustawienia konta](#) | [Zarządzaj dodatkowymi użytkownikami](#)

UWAGA:
Jeśli zmienisz adres e-mail w ustawieniach konta, zmieni się również nazwa logowania do MegaCADA.

[Wspieranie](#) ×

Nazwa	Nazwa logowania do MegaCADA	Hasło	Ostatnie logowanie	Dozwolone wersje MegaCAD	Aktywne	Dodaj Użytkownika
Biurowy	zdrojewski@megacad.pl:Biurowy	MegaCAD_1994	27.12.2023 15:23:50	1x OEM Solution 1x 2D 1x 3D	<input checked="" type="checkbox"/>	Edytuj Usuń
Produkcja	zdrojewski@megacad.pl:Produkcja	MegaCAD_Prod		brak przypisanej licencji, dostępnych jest 24 licencji	<input type="checkbox"/>	Edytuj Usuń
Projektanci	zdrojewski@megacad.pl:Projektanci	MegaCAD_Proj		brak przypisanej licencji, dostępnych jest 24 licencji	<input type="checkbox"/>	Edytuj Usuń

Uwagi:

- 1) Możesz je aktywować lub dezaktywować, np. gdy pracownicy pracują w innych projektach,
- 2) Możesz je aktywować lub dezaktywować, np. gdy pracownicy pracują nad innymi projektami,
- 3) Możesz także usunąć użytkowników (grupy), jeśli nie są już potrzebni.

Notatka: w przypadku dezaktywacji dodatkowego użytkownika, licencje skierowane do tego użytkownika będą mogły być używane przez wszystkich pozostałych użytkowników. Jeśli użytkownik zostanie ponownie aktywowany bez zmian, przypisanie licencji również zostanie ponownie aktywowane.

Przypisanie licencji do użytkownika/grupy

- 1) W przeglądzie licencji do każdej licencji można przypisać użytkownika lub grupę za pomocą pola wyboru w kolumnie „Grupa użytkowników”,
- 2) Użytkownik może korzystać wyłącznie z licencji, które są do niego przypisane,
- 3) Jeśli wprowadzono opcję „Wszyscy użytkownicy”, z licencji mogą korzystać wszyscy,
- 4) Zmiany należy zapisać za pomocą przycisku Zapisz.

Poniżej przypisanie licencji do różnych użytkowników przed zapisem.

MegaCAD - instalacja

MegaCAD Viewer Professional				7 Licencje	
Lista licencji		Grupa użytkowników		Zapisanie zmian	
Licencja 1: Wolne		Wszyscy Użytkownicy	2023		ⓘ
Licencja 2: Wolne		Produkcja	2021		ⓘ
Licencja 3: Wolne		Produkcja	2021		ⓘ
Licencja 4: Wolne		Biuro1	2021		ⓘ
Licencja 5: Wolne		Wszyscy Użytkownicy	2021		ⓘ

MegaCAD Viewer Professional	
Lista licencji	Grupa użytkowników
Licencja 1: Wolne	Wszyscy Użytkownicy
Licencja 2: Wolne	Produkcja
Licencja 3: Wolne	Produkcja
Licencja 4: Wolne	Biuro1
Licencja 5: Wolne	Wszyscy Użytkownicy

W zarządzaniu użytkownikami pojawią się przy każdym użytkowniku dopisane licencje.

[Moje licencje](#) |
 [Moje pliki do pobrania](#) |
 [Ustawienia konta](#) |
 [Zarządzaj dodatkowymi už](#)

UWAGA: Jeśli zmienisz adres e-mail w ustawieniach konta, zmieni się również nazwa logowania do MegaCADA.					
Nazwa	Nazwa logowania do MegaCADA	Hasło	Ostatnie logowanie	Dozwolone wersje MegaCAD	
Biuro1	zdrojewski@megacad.pl:Biuro1	MegaCAD_1994	27.12.2023 15:23:50	1x 2D	1x 3D 1x Viewer Professional
Produkcja	zdrojewski@megacad.pl:Produkcja	MegaCAD_Prod		2x Viewer Professional	
Projektanci	zdrojewski@megacad.pl:Projektanci	MegaCAD_Proj		1x Blech	

Uwagi:

- Przegląd użytkowników pokazuje, czy użytkownik/grupa użytkowników może korzystać z dostępnych licencji.

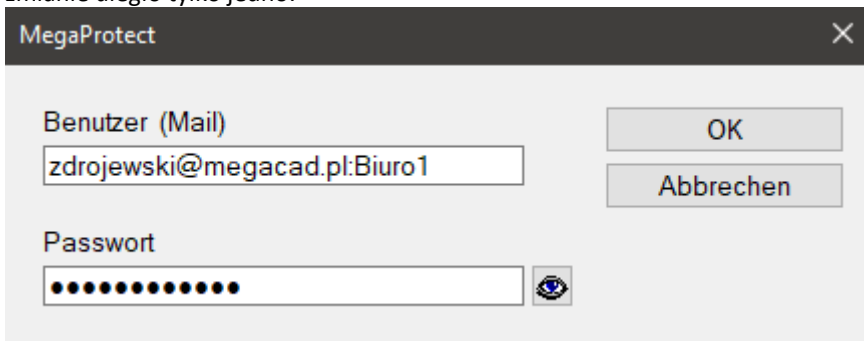
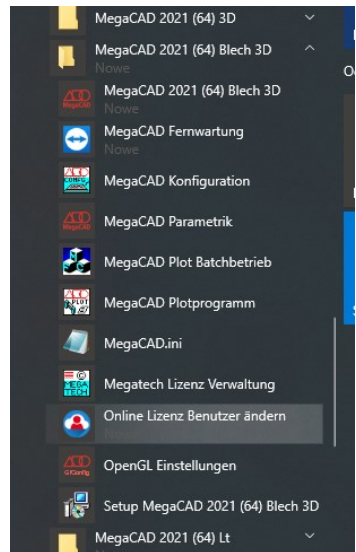
- b) Jeśli użytkownikowi nie przypisano bezpośrednio licencji, może on korzystać ze wszystkich licencji, które nie są przypisane bezpośrednio, wyświetlana jest liczba.
- c) Jeśli licencje są przypisane bezpośrednio do użytkownika, zostaną one wyświetlone. Użytkownik/grupa użytkowników nadal ma dostęp do nieprzypisanych licencji.
- d) Jeśli użytkownik w ogóle nie może uzyskać dostępu do żadnej licencji, jest to wyświetlane na czerwono, ponieważ ten użytkownik nie może pracować.

Jeżeli przypiszemy licencje do użytkownika/grupy to należy „poinformować” MegaCADa na komputerze.

W tym celu wybieramy z listy programów grupę MegaCADa. Po jej rozwinięciu na liście będzie znajdować się program „**Online Lizenz Benutzer ...**” (zaznaczony obok). Uruchamiamy program pomocniczy.

Otworzy się okno, w którym podajemy nowe dane – wprowadzamy:

- login - zawiera on zawsze adres e-mail menedżera konta i nazwę użytkownika
 - hasło przypisane danemu użytkownikowi
- Wprowadzamy obydwa, nawet w przypadku gdy zmianie uległo tylko jedno.

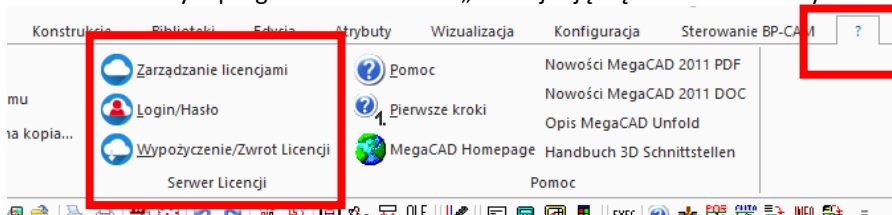


Wskazówka:

- 1) Aby przypisać stanowisko pracy innemu użytkownikowi lub innej grupie użytkowników wystarczy zmienić dane logowania MegaCAD,
- 2) Sposób wywołania lub ponownego wprowadzenia danych logowania opisano w kolejnym rozdziale instrukcji dotyczącej błędów zabezpieczeń oprogramowania: -208, -306 i -312

8. Menu zarządzania licencjami w MegaCADzie.

W zainstalowanym programie w zakładce „?” znajdują się dodatkowe ikony:



- 1) **Zarządzanie licencjami** – uruchomienie przeglądarki ze stroną do zalogowania się do serwisu.
- 2) **Login/hasło** – funkcja do zmiany hasła i/lub loginu na lokalnym komputerze.
- 3) **Wypożyczenie/Zwrot Licencji** – funkcja do przejścia na pracę offline na lokalnym komputerze.

Najważniejsze:

1. Logowanie się na serwer licencji:
Na serwer licencji można zalogować się z dwóch miejsc:
 - A. W przeglądarce wprowadzamy adres www.lic.megacad.de i przejdziemy do strony logowania w serwisie.
 - B. Z poziomu uruchomionego MegaCADa ikona „**Zarządzanie licencjami**”.
2. Zmianę hasła i/lub adresu e-mail wykonujemy w dwóch miejscach – koniecznie w obu – dalej opis w pkt. VI.2.:
 - A. Na serwerze licencji – dostęp opisany powyżej.
 - B. Na lokalnym komputerze – dostęp opisany poniżej
3. Zmiana hasła i/lub loginu na lokalnym komputerze – dalej opis w pkt. VI.2.:
 - A. W uruchomionym MegaCADzie za pomocą polecenia „**Login/Hasło**”
 - B. Jeżeli nie da się uruchomić MegaCADa (nie był uruchomiony podczas zmiany hasła i/lub loginu) to na liście zainstalowanych programów znajduje się grupa MegaCADa. W niej znajdziemy polecenie „**Online Lizenz Benutzer ...**” do zmiany hasła i/lub loginu.
4. Wypożyczenie/Zwrot Licencji – licencję można maksymalnie wypożyczyć (do pracy offline) na okres maksimum 14 dni. Licencję można „zwrócić” i przejść do pracy online w dowolnym momencie lub program automatycznie przejdzie do pracy online po upływie wprowadzonego przy wypożyczeniu czasu.
Dalej opis w pkt. VI.3.

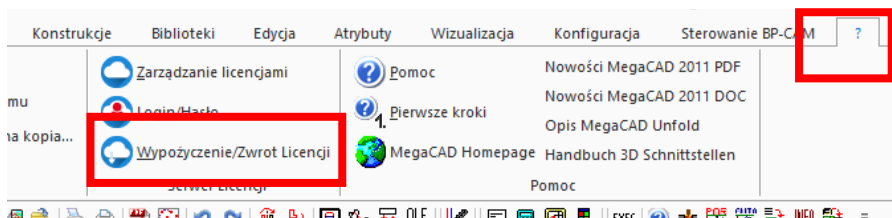
9. Wypożyczenie/zwrot licencji - offline/online.

Normalnie MegaCAD pracuje online, czyli przy uruchomieniu łączy się z serwerem i sprawdza czy jest wolna licencja. Istnieje możliwość czasowego przejścia na pracę bez połączenia z internetem.

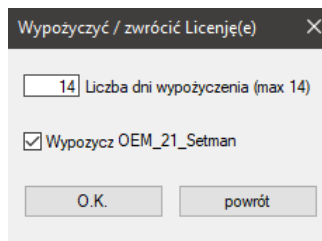
Po przejściu na pracę offline ilość dostępnych licencji online jest czasowo zmniejszona o liczbę wypożyczonych licencji. Przykładowo jeżeli mamy wykupione dwie licencje to po wypożyczeniu jednej na serwerze do momentu zwrotu dostępna będzie jedna.

Wypożyczenie licencji:

- 1) Uruchamiamy MegaCADa na komputerze, który ma on wypożyczony;
- 2) W zakładce „?” znajdują się ikony do zarządzania licencją. Wybieramy zaznaczoną poniżej – „Wypożyczenie/Zwrot licencji”;



- 3) Po uruchomieniu funkcji otworzy się okno (rys. obok) w którym:
 - wprowadzamy liczbę dni wypożyczenia – maksimum 14 dni;
 - w przypadku różnych wersji zaznaczamy którą wersję chcemy wypożyczyć;



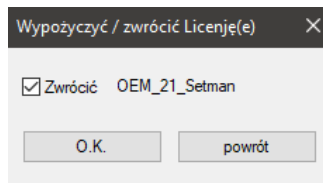
UWAGI:

- 1) w dowolnym momencie można zwrócić licencję i wrócić na pracę online (opis dalej). Nie jest wymagane „doczekanie” do końca wypożyczenia.
- 2) w przypadku gdy minie wprowadzony okres wypożyczenia to program automatycznie wraca do pracy online.

- 4) Zatwierdzamy klawiszem „OK” – „L”.

Zwrot licencji:

- 1) Uruchamiamy MegaCADa na komputerze, który ma on wypożyczony;
- 2) W zakładce „?” znajdują się ikony do zarządzania licencją. Wybieramy polecenie jak przy wypożyczeniu – „**Wypożyczenie/Zwrot licencji**”;
- 3) Otworzy się nowe okno, w którym zaznaczamy którą wersję chcemy „zwrócić”, czyli powrócić do standardowej pracy online.
- 4) Zatwierdzamy klawiszem „**OK**” – „**L**”.



Po zwrocie licencji (przez nas lub automatycznym) można ją od razu wypożyczyć na następny okres. Wymaga to jedynie zamknięcia programu i jego ponownego uruchomienia.

10. Rozwiązywanie problemów

Ten rozdział powinien Ci pomóc, jeśli coś nie pójdzie zgodnie z planem i sprawnie. Zasadniczo instalacja i uruchomienie przebiega zgodnie z opisem w instrukcji instalacji i rzadko występują problemy. Niemniej jednak błędy mogą wystąpić z różnych powodów. Abyś mógł pomyślnie rozpocząć pracę z MegaCADem, w tym rozdziale podajemy krótkie instrukcje dotyczące samodzielnej pomocy. Błędy omówione poniżej często pojawiają się po zainstalowaniu nowych wersji lub po odinstalowaniu starszych wersji.

Oczywiście poniższe wyjaśnienia i instrukcje mogą obejmować jedynie najczęstsze przyczyny i ich rozwiązania. Jeśli utkniesz lub nie masz pewności, czy naprawić błąd, nie wahaj się z nami skontaktować.

10.1. Błąd ochrony oprogramowania: -102

10.1.1. Program serwera ochrony i usługi Windows

W systemie Windows wiele programów i ich procesów w tle działa jako tak zwane usługi. Procesy te są (w zależności od ustawień) zarządzane, uruchamiane i kończone przez system Windows. Ochrona oprogramowania MegaCAD działa również jako usługa w systemie Windows i jest uruchamiana automatycznie przez system operacyjny podczas uruchamiania komputera.

W niektórych przypadkach ten automatyczny start przez Windows nie działa poprawnie, więc MegaCAD nie może sprawdzić licencji. Przyczynami mogą być m.in. tryb uśpienia, oszczędzania energii czy wprowadzona wraz z Windowsem 10 opcja FastBoot.

10.1.2. Ręczne (ponowne) uruchomienie ochrony programowej

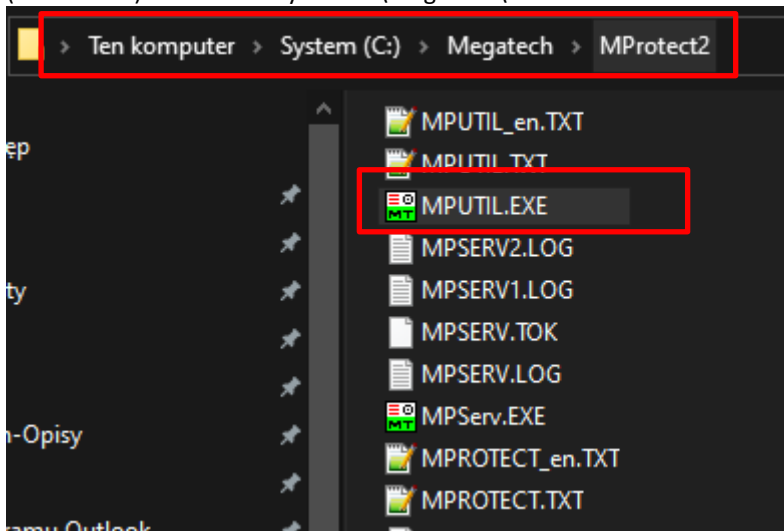
Zwykle możesz samodzielnie ponownie uruchomić ochronę oprogramowania (usługę). Dlatego ważne jest, jakie masz uprawnienia na komputerze. Ponieważ usługi w systemie Windows są podstawową częścią systemu operacyjnego, do ich bezpośredniego uruchomienia potrzebne są uprawnienia administratora.

Rozwiązywanie problemów bez uprawnień administratora: Jeśli nie masz rozszerzonych uprawnień do komputera, jedynym rozwiązaniem jest ponowne uruchomienie komputera. W tym celu wybierz opcję „Zamknij”, a następnie poczekaj, aż komputer całkowicie się wyłączy, zanim włączysz go ponownie.

Uwaga: Administrator systemu może zazwyczaj uruchomić usługę ręcznie, bez wyłączania komputera.

Krok 01:

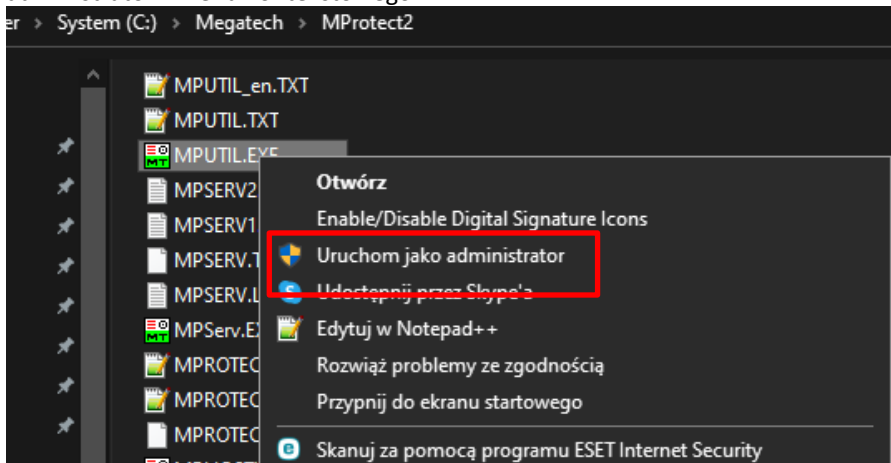
Otwórz katalog, w którym zainstalowana jest ochrona oprogramowania (MPUtil.exe). ścieżka domyślna: C:\Megatech\MPProtect2



Wskazówka: do wykonania tej i kolejnych czynności wymagane są uprawnienia administratora, w razie potrzeby skontaktuj się z osobą odpowiedzialną.

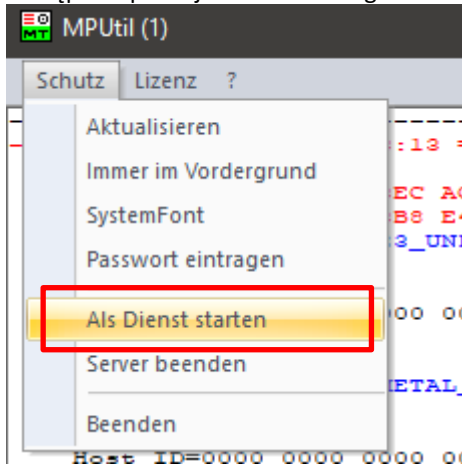
Krok 02:

Kliknij prawym przyciskiem myszy aplikację MPUtil.exe i wybierz Uruchom jako administrator z menu kontekstowego.

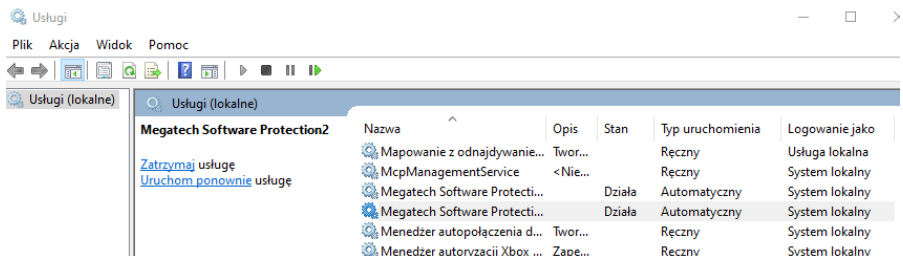


Krok 03:

W aplikacji kliknij Ochrona w prawym górnym rogu i wybierz element Uruchom jako usługę – „Als Dienst starten”. Poczekaj chwilę, nie ma żadnego komunikatu, a następnie spróbuj uruchomić MegaCAD.



Uwaga: Możesz także uruchomić lub ponownie uruchomić usługę Megatech Software Protection2 ręcznie za pośrednictwem usług systemu Windows. Jeżeli wyświetli się komunikat o błędzie należy sprawdzić czy plik MPSExe nie jest zapisany w katalogu określonym w ustawieniach usługi. Upewnij się, że program antywirusowy nie poddał aplikacji kwarantannie.



10.2. Błąd ochrony oprogramowania: -208, -306 i -312

10.2.1. Licencja online i logowanie

Licencja online i konto klienta są zabezpieczone tymi samymi danymi dostępowymi. W związku z tym MegaCAD automatycznie pobiera licencję z Twojego konta klienta, korzystając z zapisanych danych dostępowych.

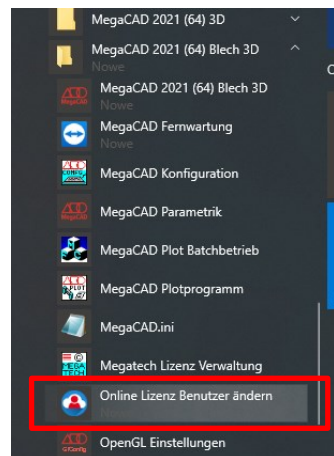
Jeśli brakuje danych dostępowych, MegaCAD nie może znaleźć licencji i zwraca błąd -208.

10.2.2. Wprowadź ponownie dane dostępowe lokalnie

Krok 01:

Otwórz link Zmień użytkownika licencji online w aplikacjach Windows, aby ponownie wprowadzić dane dostępowe.

Uwaga: w przypadku MegaCAD 2023 ten link jest wyświetlany w pozycji „Narzędzia licencyjne MegaCAD”, dzięki czemu można uzyskać do niego szybki dostęp.



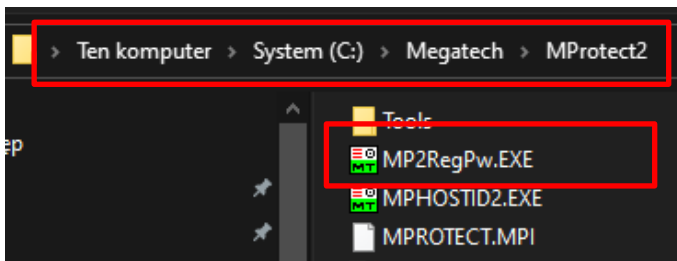
Krok 02:

Wprowadź swoje dane dostępowe dokładnie w taki sam sposób, jak podczas rejestracji w naszym portalu klienta. Następnie kliknij OK zamiast klikać Wyloguj.

Uwaga: Jeśli nie masz pewności co do danych dostępowych, spróbuj zalogować się do portalu klienta, dane dostępowe są identyczne: <https://lic.megacad.de>

Alternatywa:

Możesz także otworzyć lokalny wpis danych dostępowych bezpośrednio w Eksploratorze Windows. W tym celu należy przejść do katalogu MegaCAD MProtect2 i uruchomić aplikację MP2RegPw.exe. Ścieżka domyślna: C:\Megatech\MProtect2\MP2RegPw.EXE



10.3. Błąd ochrony oprogramowania: -251

Podczas uruchamiania oprogramowania MegaCAD żąda licencji z naszego serwera, co oczywiście wymaga połączenia z Internetem. Jednakże błąd „brak połączenia z Internetem” nie oznacza dosłownie, że nie masz połączenia z Internetem, ale że MegaCAD nie może połączyć się z serwerem licencji.

Istnieje wiele powodów, dla których MegaCAD nie może połączyć się z serwerem licencji pomimo połączenia z Internetem. Najczęściej spotykane zostały tutaj pokrótce przedstawione.

Sprawdź połączenie internetowe: Nawet jeśli błąd -251 nie musi być bezpośrednio związany z połączeniem internetowym, konieczne jest sprawdzenie licencji online. Dlatego sprawdź, czy nadal masz połączenie z Internetem.

Przestarzała wersja systemu Windows: MegaCAD jest stale dostosowywany do aktualnego sprzętu i oprogramowania. Oprócz różnych sterowników obejmuje to również nowe wersje systemu Windows.

MegaCAD jest obecnie rozwijany dla Windows 10 i 11. Dlatego od 2021 roku Windows 7 nie był brany pod uwagę. Od połowy 2022 roku działanie MegaCAD pod Windows 7 nie jest już technicznie możliwe i prowadzi do błędu ochrony oprogramowania -251.

Skaner antywirusowy i zaporę sieciową:

MegaCAD nie może być blokowany przez program antywirusowy ani lokalną zaporę ogniową. W tym celu w zaporze musi być także włączony adres URL (lic.megacad.de) serwera licencji i port 443. W niektórych programach

antywirusowych plik MPSErv.exe musi być również zdefiniowany jako wyjątek, ponieważ powoduje on rozpoczęcie zapytania o licencję. (Domyślna ścieżka: C:\Megatech\MProtect2\MPSErv.EXE)

Korzystanie z serwerów proxy:

Jeśli używany jest serwer proxy, należy ustawić wyjątek dla serwera licencji MegaCAD. Ponieważ zapytania licencyjne mają znacznik czasu, nie mogą być uruchamiane w pamięci podręcznej. Dalsze wsparcie dla serwerów proxy nie jest planowane. Adres URL: licrq.megacad.de Port: 443 (https)

10.4. Błąd ochrony oprogramowania: -304

10.4.1. Maksymalna liczba użytkowników

Licencja chroni program przed nadużyciami i ogranicza dostęp do oprogramowania, więc jest konieczna. Maksymalna liczba użytkowników (user count) określa, ile osób może jednocześnie korzystać z oprogramowania. Nawet z jedną licencją MegaCAD może być używany na kilku stacjach roboczych, ale tylko w różnym czasie.

Klienci posiadający wiele licencji mogą korzystać z wielu stacji roboczych jednocześnie.

10.4.2. Przyczyny błędu licencji

Błąd lub komunikat pojawia się zawsze, gdy MegaCAD nie może znaleźć darmowej licencji podczas uruchamiania oprogramowania. Może być wiele powodów, dla których MegaCAD nie otrzymuje bezpłatnej licencji. Rozwiązania również się odpowiednio różnią

Możesz skorzystać z portalu klienta, aby sprawdzić, czy i jaka licencja jest używana: <https://lic.megacad.de>

Licencje są faktycznie wykorzystywane:

Zbyt wielu użytkowników, wiele stacji roboczych. Jeżeli zbyt wielu użytkowników spróbuje otworzyć oprogramowanie w tym samym czasie, komunikat zostanie wyświetlony tym, którzy nie otrzymują już bezpłatnej licencji. Porozmawiaj ze swoimi kolegami o tym, kto i kiedy używa MegaCAD.

Uwaga: możesz skorzystać z konta klienta, aby zobaczyć, które i ile licencji jest w użyciu. Zobacz także rozdziały „7.2. Przegląd licencji”.

Licencja jest nadal zajęta na serwerze:

MegaCAD regularnie loguje się do serwera licencji w celu odnowienia licencji. Jeśli MegaCAD zostanie prawidłowo zakończony, licencja zostanie ponownie zwolniona. Jeśli MegaCAD nie został poprawnie zakończony, np. z powodu awarii komputera licencja nie podlega zwrotowi. W takim przypadku licencja zostanie automatycznie zwolniona ponownie po maksymalnie 5 minutach.

Nawet podczas zapisywania bardzo dużych plików może się zdarzyć, że ekran MegaCAD nie będzie już widoczny. Niemniej jednak inne dane są nadal przetwarzane w tle. W takim przypadku licencja jest nadal zajęta aż do zakończenia zapisywania.

Uwaga: możesz skorzystać z konta klienta, aby zobaczyć, które i ile licencji jest w użyciu. Zobacz także rozdział „7.2. Przegląd licencji”.

Licencja wypożyczona – offline

Jeśli licencja została wypożyczona, przy każdym uruchomieniu pojawi się komunikat, że pracujesz z licencją offline.

Jeśli ten komunikat się nie wyświetli, być może nie pożyczyleś licencji lub licencja offline nie została rozpoznana przez system. Możesz sprawdzić na portalu klienta, czy licencja została wypożyczona. Jeśli licencja została oznaczona w portalu klienta jako „offline”, ale nie została rozpoznana przez Twój komputer, postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi błędu licencji -102.

10.5. Błąd ochrony oprogramowania: -321

Zarządzanie użytkownikami umożliwia zdefiniowanie, którzy użytkownicy (grupy) mogą korzystać z jakich licencji. Jeśli spróbujesz skorzystać z licencji, do której nie jesteś uprawniony lub prawa zostały przeniesione, pojawi się ten komunikat o błędzie.

Sprawdź u odpowiedzialnej osoby, do której grupy użytkowników jesteś przypisany i z jakich licencji możesz korzystać. W razie potrzeby sprawdź także, czy nie jesteś zalogowany do MegaCAD-a przy użyciu niewłaściwego użytkownika.

Krok 01:

- Otwórz okno wprowadzania danych logowania do licencji MegaCAD
- Bieżący użytkownik lub grupa użytkowników, z którą jesteś zalogowany, znajduje się za dwukropkiem w polu Użytkownik – dalej „Biuro1” za adresem e-mail.

MegaProtect
✕







Benutzer (Mail)

Passwort

Uwaga: Sposób wywołania lub ponownego wprowadzenia danych logowania jest pokazany w instrukcji Błąd ochrony oprogramowania: -208, -306 i -312 instrukcje w tym rozdziale

Krok 02:


- Użytkownicy (grupy) są wyświetleni w przeglądzie
- Można je aktywować lub dezaktywować
- Sprawdź, czy Twój użytkownik lub grupa użytkowników jest aktywna. Poniżej tylko grupa „Biuro1” jest aktywna.

Nazwa	Nazwa logowania do MegaCADa	Hasło	Ostatnie logowanie	Dozwolone wersje MegaCAD	Aktywne	Dodaj Użytkow
Biuro1	zdrojewski@megacad.pl:Biuro1	MegaCAD_1994	27.12.2023 15:23:50	1x 2D 1x 3D	<input checked="" type="checkbox"/>	 
Produkcja	zdrojewski@megacad.pl:Produkcja	MegaCAD_Prod		brak przypisanej licencji, dostępnych jest 19 licencji	<input type="checkbox"/>	 
Projektanci	zdrojewski@megacad.pl:Projektanci	MegaCAD_Proj		1x Block	<input type="checkbox"/>	 

Krok 03:

- W przeglądzie licencji każdą licencję można przypisać do użytkownika lub grupy za pomocą pola wyboru
- Sprawdź, czy przynajmniej jedna z licencji, z których chcesz skorzystać, jest przypisana do Twojego użytkownika/grupy użytkowników
- Alternatywnie, żadaną licencję można także przypisać użytkownikowi

Obwórz/zamknij wszystkie licencje

MegaCAD 2D			2 Licencje
Lista licencji	Grupa użytkowników		Zapisanie zmian
Licencja 1: Wolne	Wszyscy Użytkownicy	2021	
Licencja 2: Wolne	Biuro1	2021	